

# Zorgondernemerschap van 2006 tot 2018



# AH van de zorg



## Meander Klantenservice

Heeft u vragen of opmerkingen over een van onze producten en diensten? Bel dan met Meander Klantenservice: 0900 699 0 699. Wij staan u graag te woord.



## Meander Werk

Meander kan niet zonder gemotiveerde en deskundige medewerkers. Wij gaan voor jouw droombaan: afwisselend, uitdagend en met meer dan voldoende carrièreperspectief.



## Meander Wonen met zorg

Zorg- en revalidatiecentrum ter voorbereiding van een terugkeer naar huis na ziekte of operatie. Woonvoorzieningen verpleeghuizen, groepswoningen voor mensen met dementie en wijkzorgcentra, waar mogelijk kleinschalig en per wijk opgezet. Maar ook een hospice als warm onderkomen voor de laatste levensfase.



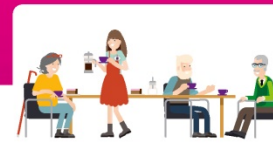
## Meander Wonen

In een aanleuning van Meander Wonen woont u zelfstandig met de mogelijkheid van zorg- en dienstverlening van Meander.



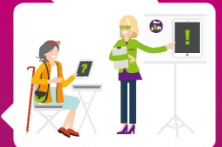
## Mantelzorgondersteuning

Samenwerking met vrijwilligersorganisaties die ondersteuning bieden om te voorkomen dat professionele zorg nodig wordt of mantelzorgers overbelast raken.



## Professionele hulp bij het oplossen van problemen

Meander biedt Gespecialiseerde ThuisBegeleiding in huishoudens waar zwaar worden door sociale of psychische problemen. Inwoners van Nuth en Voerendaal kunnen gebruik maken van Maatschappelijke Dienstverlening van MeanderGroep.



## Meander Thuiszorg

Verpleging en verzorging thuis. Uw wijkverpleegkundige gaat samen met u op zoek naar de ondersteuning die u nodig hebt: niet teveel en niet te weinig.

## Activiteitenaanbod

Wijkbewoners zijn van harte welkom in de locaties van Meander. Voor een kopje koffie, een maaltijd of om mee te doen aan een van de vele activiteiten. Ook biedt Meander verschillende vormen van dagbesteding en dagbehandeling (op basis van een indicatie).

## Vrijwilligers

Meander kan niet zonder de steun van vrijwilligers. Zij geven extra zorg en aandacht en ondersteunen bij veel activiteiten.

## Meander eXtra

Een uitgebreid pakket diensten en service op het gebied van gezondheid, verzorging, ontspanning, administratie, digitale wereld en nog veel meer.

## Meander eXtra

Een uitgebreid pakket diensten en service op het gebied van gezondheid, verzorging, ontspanning, administratie, digitale wereld en nog veel meer.

## Meander Paramedische Dienst

Fysiotherapie, ergotherapie, diëtetiek, logopedie en psychologie of u nu zelfstandig of bij Meander woont.



## Geboortezorg Limburg

(Mede-eigenaar van) Al generaties lang gespecialiseerd in zwangerschaps- en kraamzorg.



(van 0 tot 4 jaar)

## Meander Jeugdgezondheidszorg

Onze jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen van het consultatiebureau volgen samen met u hoe uw kind zich ontwikkelt als baby en peuter.



## Meander Hulp Thuis

Gerichte ondersteuning bij de alledaagse werkzaamheden in huis.

Alle ingrediënten om u te ondersteunen in elke fase van uw leven

# Overtuiging 1

Mensen zijn baas over eigen leven en professionals zijn baas over eigen werk

- Stoppen met pampieren van mensen
- Regelruimte is noodzakelijk
- Wantrouwen is veel duurder dan vertrouwen
- Iedereen heeft recht op plezierig, gezond en uitdagend werk; óók verpleegkundigen en verzorgenden
- De back is dienend aan het front



# Overtuiging 2: Niet reorganiseren, maar anticiperen en meebewegen



 **Meander Homeservice**  
Particuliere hulp voor 15,- per uur  
Meer info?  
Bel 0900 699 0 699 (lokaal gesprekstarifief)  
of kijk op  
[www.meandergroep.com/zorgservice/homeservice](http://www.meandergroep.com/zorgservice/homeservice)

# Overtuiging 3: zorg voor engagement op alle niveaus

- Consensus en commitment zijn niet voldoende
- Vereist regelruimte en persoonlijk ondernemerschap
- Vereist veiligheid en baanzekerheid
- Paradoxe boodschap: jezelf overbodig maken biedt de meeste zekerheid voor de toekomst



# Overtuiging 4: van organisatie naar organiseren

- Integreer intra- en extramuraal
- Verbind formeel en informeel
- Iedereen is nodig en belangrijk
- maak gebruik van wat er is; ook van anderen
- nieuwe organisatievormen (vb. coöperatie)
- Cross-overs (VPT/praktische thuisbegeleiding)



# Overtuiging 5: Groot zijn door klein te blijven

- Hoe kleiner, hoe zelfstandiger
- Hoe kleiner, hoe ondernemender
- Hoe kleiner, hoe effectiever
- Kleiner = meer samen



# Overtuiging 6: kies voor duurzaamheid

- Ga voor partnership; óók met je financier
- Investeer in vertrouwen en lange termijn
- Go local; think global
- Stop met productiedenken





# Overtuiging 7: Investeer in kennis en ambitie

Het auteursrecht, ook ten aanzien van artikel 15 AW, wordt uitdrukkelijk voorbehouden. Zaterdag, 28 juni 2014

“Ben je verzorgende IG of verpleegkundige,  
dan heeft Meander Thuiszorg een baan voor je!”



Toetsresultaat meer het werken bij Meander scoort in het onderzoek van Ethicality in mei 2014: 8,0



Als je in de thuiszorg werkt, kan je Meander beëindigen. Wij zijn de meest complete zorgaanbieder in Parkstad en ook actief in de Westelijke Mijnstreek. Meander Thuiszorg is kleinschalig georganiseerd in flexibel opererende buurtteams die je veel ruimte bieden voor eigen ontplooiing. Dat maakt het werken bij Meander zo aantrekkelijk. Wij zoeken nu versterking van verzorgenden IG en verpleegkundigen voor 24 tot 36 uur per week. Wanneer je geschikt bent, kun je een jaarcontract krijgen, met zicht op een contract voor onbepaalde tijd. Reageer snel als je een baan in de thuiszorg zoekt!

Mensen met aandacht



Kijk op [www.meandergroep.com/werken-bij-meander](http://www.meandergroep.com/werken-bij-meander) bij vacatures, bel 045 - 561 61 30 (op werkdagen) of mail naar [meanderwerk@mgzt.nl](mailto:meanderwerk@mgzt.nl)

Je baan, je toekomst!

Kom naar de Meander  
Mobiliteitsmarkt!

Op 3 oktober 2014 organiseert MeanderGroep voor de 2<sup>e</sup> keer een Mobiliteitsmarkt: een laagdrempelige manier om je te oriënteren op de arbeidsmarkt.

Aanwezig zijn o.a.:

- Meander Mobiliteitsbureau
- Meander Werk
- Meander Leren
- Meander Verzuim en Loopbaan
- Meander Homeservice
- Diverse opleidingsinstituten
- Divers aanbod aan vacatures zowel intern als extern

3 oktober 2014  
15.00 - 18.00 uur  
Minckelerstraat 2  
in Landgraaf

Wat heb je altijd al aan de Raad van Bestuur willen vragen?  
Maak tijdens de Mobiliteitsmarkt gebruik van deze mogelijkheid!

Graag tot ziens op 3 oktober, een hapje en drankje staan voor je klaar!



# Case: experiment wijkverpleging Van Zorgen naar Ontzorgen

- samen met VGZ en CZ
- Van productie- naar persoonsvolgende bekostiging
- één experimenteertarief per maand per klant voor álle 4.000 thuiszorg klanten
- zo regelarm mogelijk; zowel front als back
- Stoppen met 'uurtje-factuurkje'



# Waarom 'uurtje-factuurkje' niet werkt

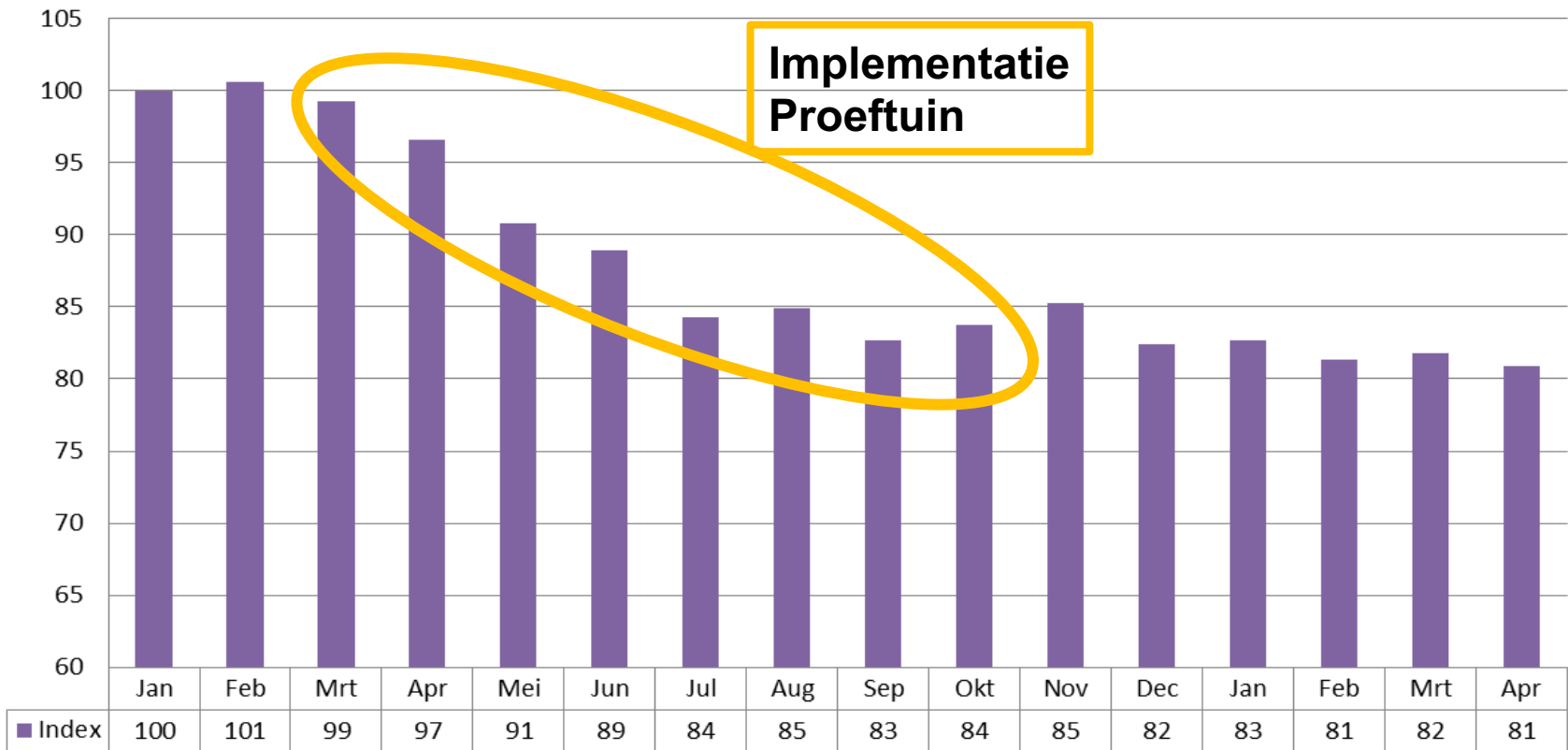
- 'pamper-thuiszorg' is slecht voor kwetsbare mensen
- Beloont productie i.p.v. slimme oplossingen
- Maakt wijkverpleging onnodig duur
- Ondermijnt innovatie
- Leidt tot verspilling van schaarse menskracht
- Draagt bij aan onbeheersbare groei wijkverpleging

**Meander bewijst dat het ook anders kan.**



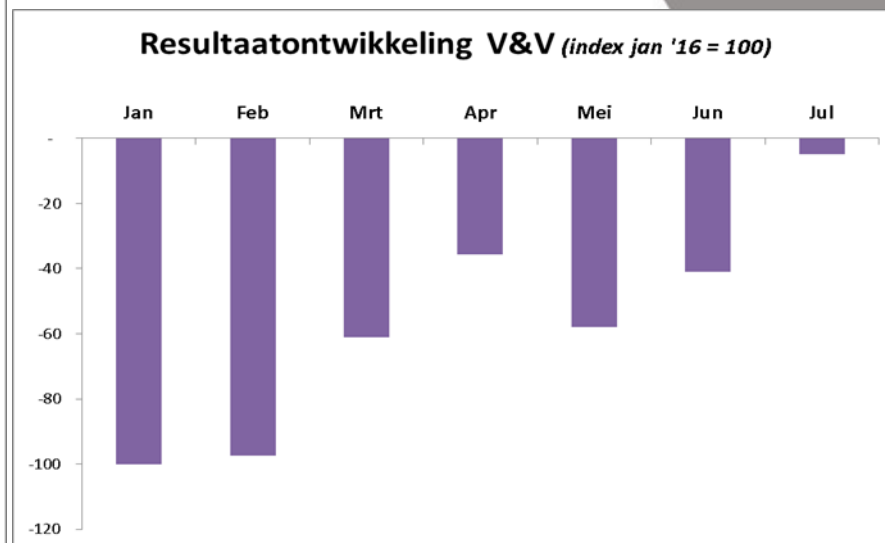
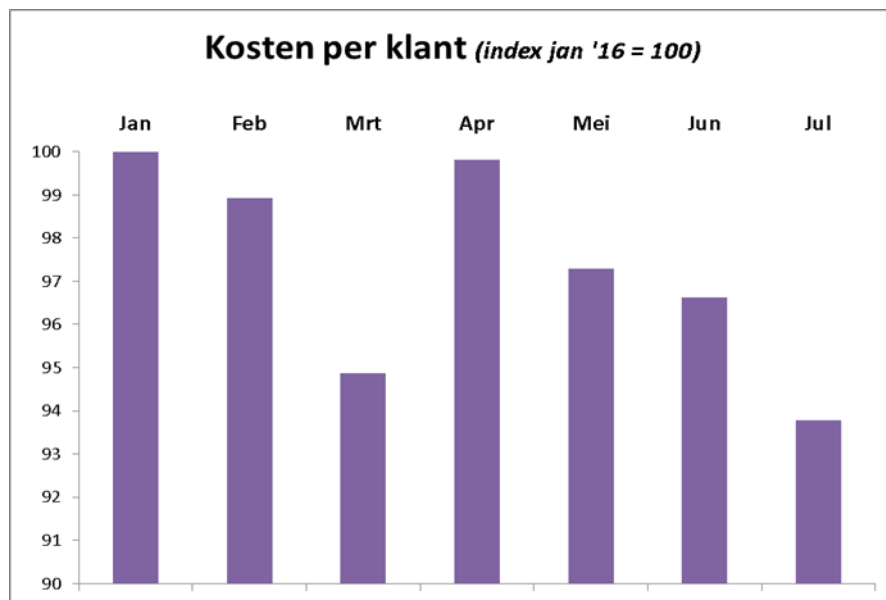
# De resultaten

Aantal uren zorg per klant (*index jan '16 = 100*)



Aantal directe uren per klant -19%  
(100%=12,9 uren/mnd)

# enkele resultaten



# van hulpverlener naar hulpmiddel

## Inzet producten HNZ (Beeldbellen & Medido)

Periode: juli 2015 t/m december 2016



Medido	2015						2016											
	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Febr	Mrt	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Heerlen / Heerlaren	2	7	13	18	17	21	21	27	32	48	72	88	106	94	96	90	83	
Brunsum / Onderbanken		1	3	7	12	14	14	16	18	21	23	25	24	23	24	25	28	
Nuth / Veenendaal							2	3	3	4	5	5	6	9	9	9	8	
Simpelveld/Bolduc/ta										1	13	16	14	12	12	8	8	
Landgraaf				1	4	10	9	12	14	16	17	17	15	18	21	20	18	
Vierkrade		2	9	12	13	16	19	20	21	37	47	48	54	57	59	61		
<b>Totaal:</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>78</b>	<b>68</b>	<b>127</b>	<b>177</b>	<b>199</b>	<b>219</b>	<b>213</b>	<b>221</b>	<b>211</b>	<b>206</b>	

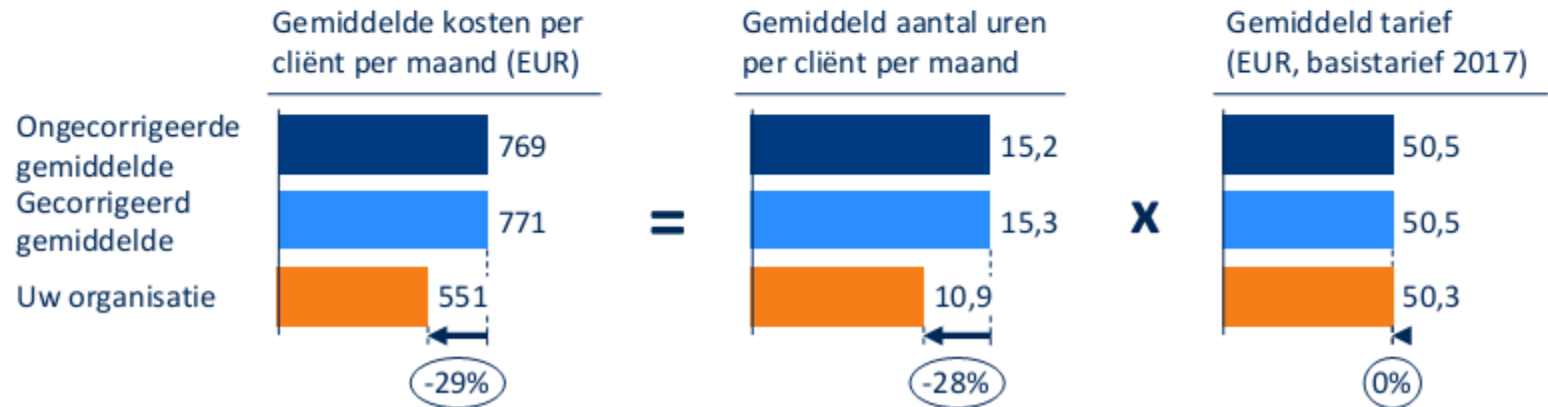
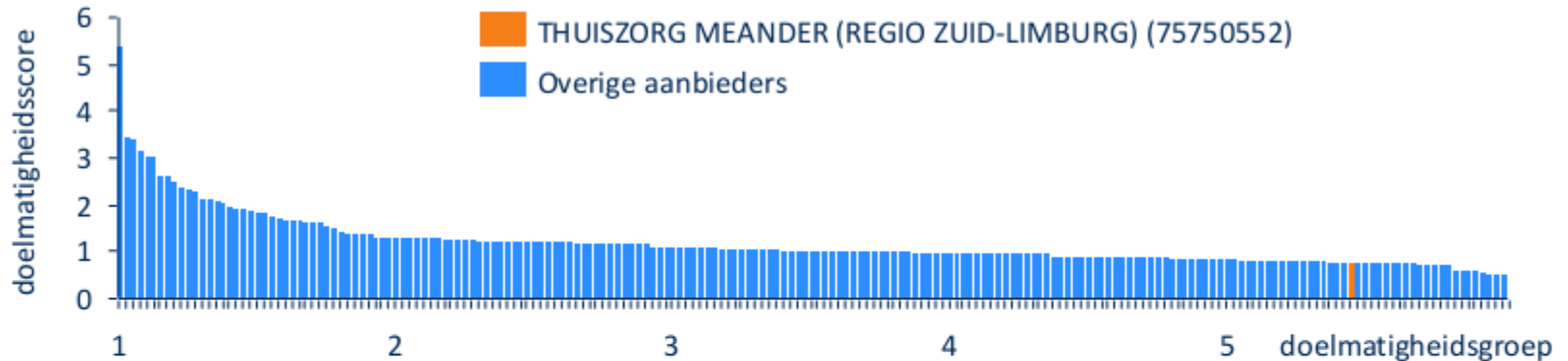
Beeldbellen	2015						2016											
	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Febr	Mrt	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
GTO PTB	20	19	21	20	23	30	36	45	52	58	64	70	83	96	97	96	95	
Heerlen / Heerlaren		1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	
Brunsum / Onderbanken					1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	4	
Nuth / Veenendaal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Simpelveld/Bolduc/ta									1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Landgraaf	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Vierkrade	6	7	9	9	9	9	9	8	8	9	9	10	11	12	11	13	13	
<b>Totaal:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>116</b>	<b>117</b>	

\* Cijfers zijn gemiddeld op basis van actieve aansluitingen op de laatste dag van de betreffende maand. (bron: portaal Faas Cura)

\*\* Het aangegeven aantal Medido's betreft de inzet zowel extra-muraal als intra-muraal. Intra-muraal gaat het om 4 Medido's in Landgraaf. 3 Medido's zijn op Wijkzorg centrum Heerleveld ingezet, de 4e is ingezet bij een klant van de aanruuringen Heerleveld.

# hoogste score op doelmatigigheid

Op basis van de uitkomst van het doelmatigheidsmodel behoort uw organisatie tot doelmatigheidsgroep 5.



# Wat vinden de klanten ervan?

## Evaluatie Zorgplan ( o.b.v. data 01-01-2017 t/m 30-09-2017 )

Vraag	Totaal aantal reacties	Gemiddelde score					
Helpen we u om de dingen te kunnen blijven doen die u belangrijk vindt ?	1093	8,39					
Helpen we u voldoende om zo veel mogelijk zelfstandig te blijven ?	1093	8,41					
Hoe tevreden bent u over informatie voorziening ?	3360	ontevreden	1,3%	tevreden	51,6%	zeer tevreden	47,1%
Hoe tevreden bent u over de afstemming met andere disciplines ?	3322	ontevreden	0,9%	tevreden	53,0%	zeer tevreden	46,1%
Hoe tevreden bent u over de bejegening ?	3379	ontevreden	0,4%	tevreden	37,0%	zeer tevreden	62,6%
Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van het team ?	3344	ontevreden	1,4%	tevreden	49,6%	zeer tevreden	49,0%
Hoe tevreden bent u over de omgang met uw privacy ?	3375	ontevreden	0,6%	tevreden	42,9%	zeer tevreden	56,5%
Hoe tevreden bent u over de zorg die bij u verleend wordt ?	3343	ontevreden	1,2%	tevreden	46,8%	zeer tevreden	52,0%
Hoe tevreden bent u over het aantal wisselingen van het personeel ?	3364	ontevreden	8,2%	tevreden	55,2%	zeer tevreden	36,6%
In welke mate zou u Meander Groep aanbevelen bij familie/vrienden/collega's ?	1093	8,30					



## MeanderGroep Zuid-Limburg

### Thema's

Thema	MeanderGroep Zuid-Limburg n=2.446	Sector n=16.851
Werkbeleving	7,7	7,3
Mogelijkheid tot veranderen	6,5	5,6
Tevredenheid (NPS)	6,6	-10,5
Bevlogenheid (construct)	8,2	8,1

### Indicatoren werkbeleving

Indicatoren werkbeleving	MeanderGroep Zuid-Limburg	Sector
Aanvaardbare werkdruk / Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb	6,4	5,8
Communicatie gericht op samenwerking / In mijn team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan, want daar leert het hele team van	7,8	7,2
Gedragen visie en ambitie / Ik weet wat de organisatie in de toekomst anders en beter wil	6,9	6,2
Inspirerend leiderschap / Mijn leidinggevende maakt vernieuwing en verandering mogelijk	7,8	6,9
Inspraak van en overleg met cliënten / Ik overleg met cliënten over wat ik voor ze kan betekenen	9,2	9,1
Lage vertrekgenoeidheid / Ik zoek actief naar een baan in een andere zorgorganisatie	8,6	8,2
Plezier in het werk / De werksfeer binnen mijn team is goed	7,9	7,8
Sterke organisatiecultuur / Ik ben er trots op bij deze organisatie te werken	8,0	7,5
Voldoende ondersteuning in ontwikkeling / Ik kan me ontwikkelen binnen deze organisatie	7,6	7,1
Zelfstandigheid in de uitvoering van het werk / Ik heb de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen	7,3	6,8
Zorg voor cliënten / Cliënten (of hun familie) beslissen mee over wanneer ze welke zorg ontvangen	7,4	7,8



# Vanaf 1 juli 2018: Envida

# Envida



Zuid-Limburg; je zou er  
maar wonen wanneer  
je zorg nodig hebt



MeanderGroep