

Dementia Care Mapping

Aantoonbare kwaliteit van zorg
aan mensen met dementie

Congres Vergeten Dementies!

Aukje Post, manager/trainer DCM Nederland
&

Hilde Vermeiren, Coördinator Anahata vzw –
Trainer Dementia Care Mapping België

Rijckholt, 16 april 2015



PERSOONSGERICHTE ZORG



$$D = NS + G + B + P + SP$$

D = Dementie

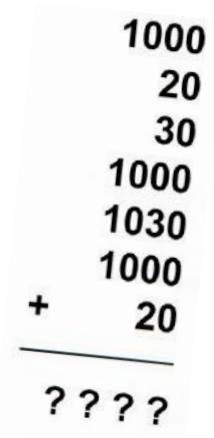
NS = Neurologische stoornis

G = Gezondheid en fysieke conditie

B = Biografie – levensgeschiedenis

P = Persoonlijkheid

SP = Sociale Psychologie



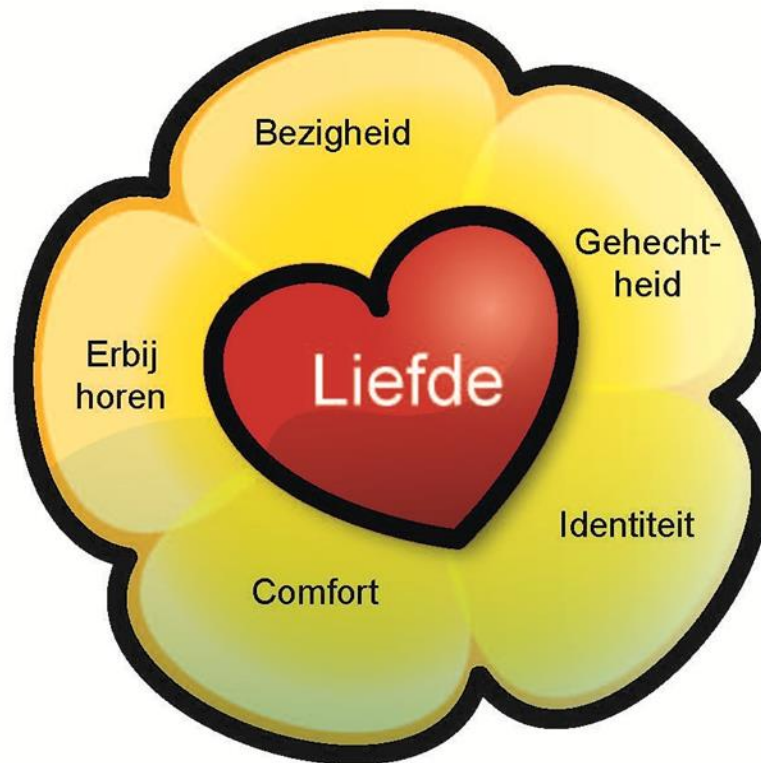
1000
20
30
1000
1030
1000
+ 20

????

*Een bio-psycho-sociaal model
van welbevinden in dementie*



Psychosociale behoeften van mensen met dementie



Wat is DCM?

‘DCM doet een serieuze poging om het standpunt in te nemen van de persoon met dementie, gebruik makend van een combinatie van empathie en observatie vaardigheden’.

Tom Kitwood, 1997





Dementia Care Mapping (DCM)

Letterlijk: zorg in kaart brengen

Observatie instrument om kwaliteit van leven
inzichtelijk te maken

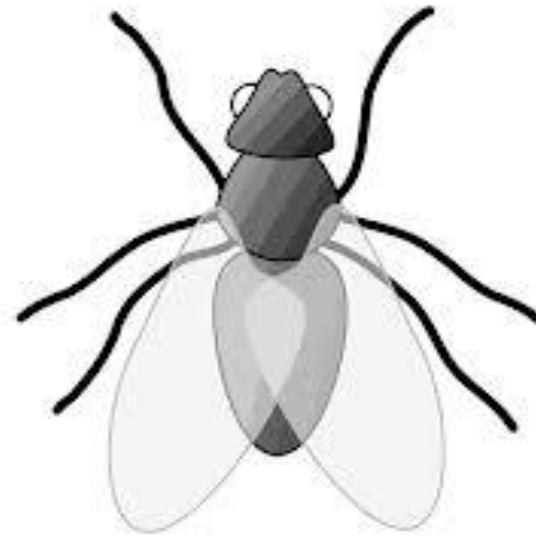
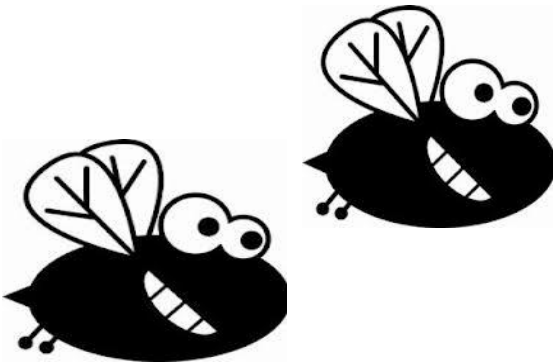
Vanuit perspectief van iemand met dementie

Proces van ontwikkeling en verbetering van
de kwaliteit van persoonsgerichte zorg



Hoe gebruik je DCM?

Observant 'als vlieg aan de muur'



Wat wordt er gecodeerd?

- Gedrag Categorie Code (GCC)
letters
 - Stemming en Betrokkenheid
waarde (SB)
cijfers
 - Persoon Versterkende acties (PV)
en
 - Persoon Ondermijnende acties
(PO)
*interacties tussen
medewerkers en cliënten*
- Notities



SB-waarde coderen (blz. 12 DCM Handboek)

| Stemming | SB-waarde | Betrokkenheid |
|---|-----------|--|
| Zeer gelukkig, opgewekt. Extreem hoog positieve stemming. | +5 | Zeer in beslag genomen, zeer verdiept/betrokken. |
| Tevreden, gelukkig, ontspannen. Signalen van positieve stemming. | +3 | Geconcentreerd maar af te leiden. Behoorlijk betrokken. |
| Neutraal, geen duidelijke signalen van positieve of negatieve stemming. | +1 | Alert op de omgeving. Kort of met tussenpozen betrokken. |
| Kleine signalen van negatieve stemming. | -1 | Teruggetrokken en zonder contact. |
| Behoorlijke signalen van negatieve stemming. | -3 | |
| Zeer verdrietig. Zeer grote / extreme signalen van negatieve stemming. | -5 | |

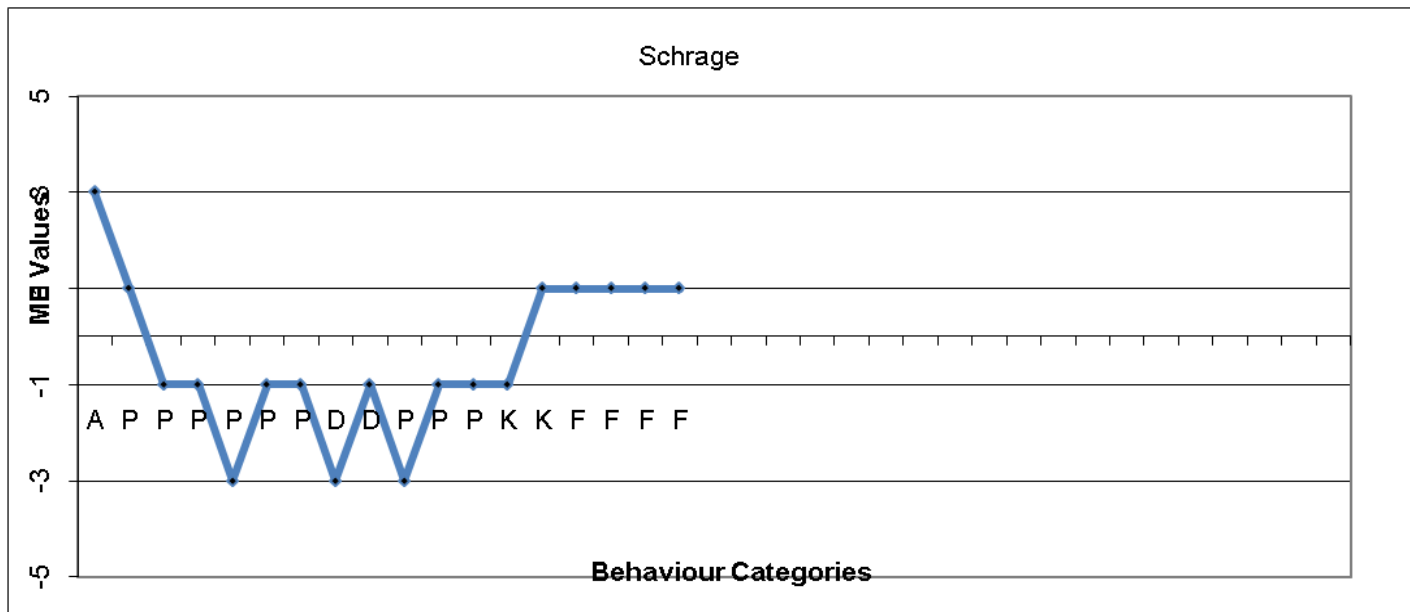


Gedrag Categorie Coderen

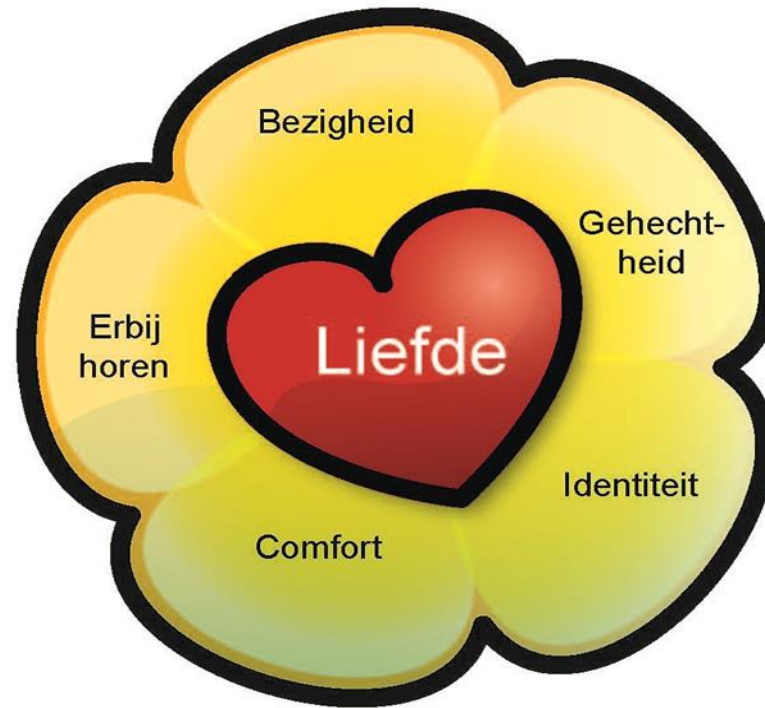
- Je kunt kiezen uit 23 GCC's



Combinatiegrafiek (welbevinden en gedrag)



PersoonsVersterkende acties en PersoonsOndermijnende acties



Persoonsversterkende interacties

Bieden van comfort

- Warmte
- Geborgenheid
- Ontspannen tempo

Ondersteunt de identiteit

- Respect
- Accepteren
- Vieren

Mogelijkheid bieden zich te kunnen hechten

- Erkenning
- Oprechtheid
- Bevestiging

Komt tegemoet aan de behoefte om bezig te zijn

- Versterken
- Gepast faciliteren
- Mogelijk maken
- Samenwerken

Komt tegemoet aan de behoefte om erbij te horen

- Herkenning
- Erbij horen
- Thuis voelen
- Plezier

Net dat beetje EXTRA

Onze alledaagse relaties



Persoonsondermijnende interacties

Niet bieden van comfort

- Intimideren
- Onthouden
- Te hoog tempo

Identiteit niet ondersteunen

- Kinderlijk
- Etiketteren
- Kleineren

Niet de mogelijkheid geven
zich te kunnen hechten

- Beschuldigen
- Misleiden
- Niet erkennen

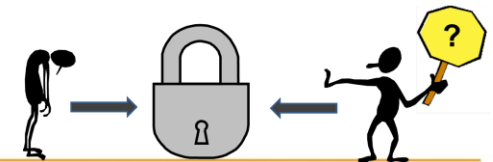
Niet tegemoet komen aan
de behoefte om bezig te zijn

- Ontkrachten
- Opleggen
- Verstoren
- Objectificatie

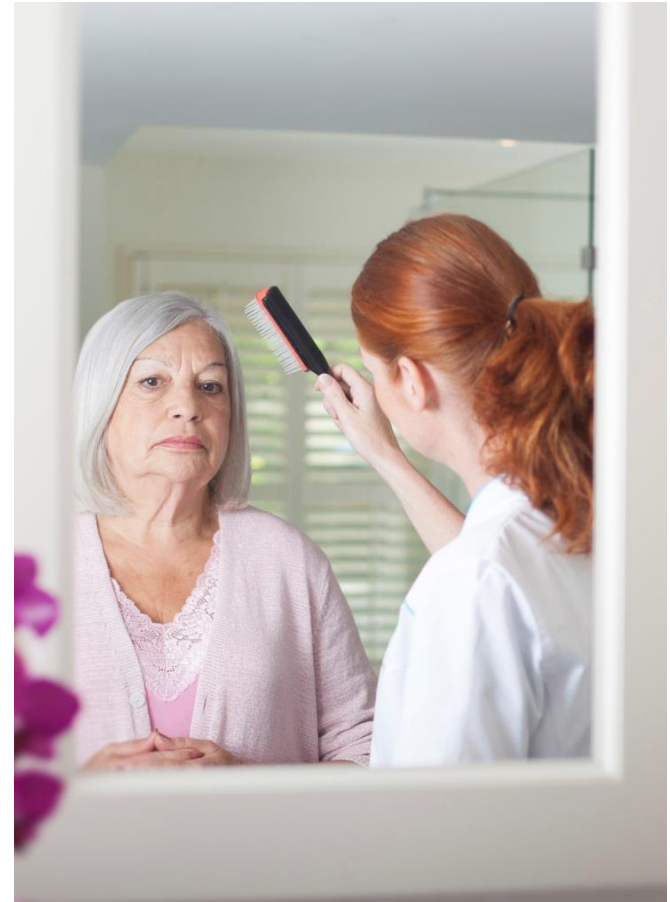
Niet tegemoet komen aan de
behoefte om erbij te horen

- Stigmatiseren
- Negeren
- Verbannen
- Bespotten

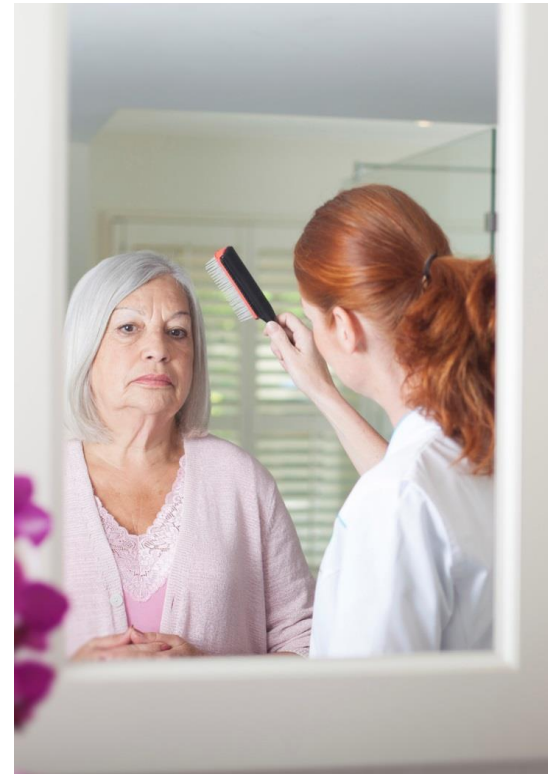
Niet persoonsgerichte relatie
met een persoon met dementie



Wat levert DCM op?



Toepassing van DCM



Bedankt voor het luisteren!



Geef mensen met dementie een stem

